



FLYBUSSEN

NOR-WAY

Billettinfo

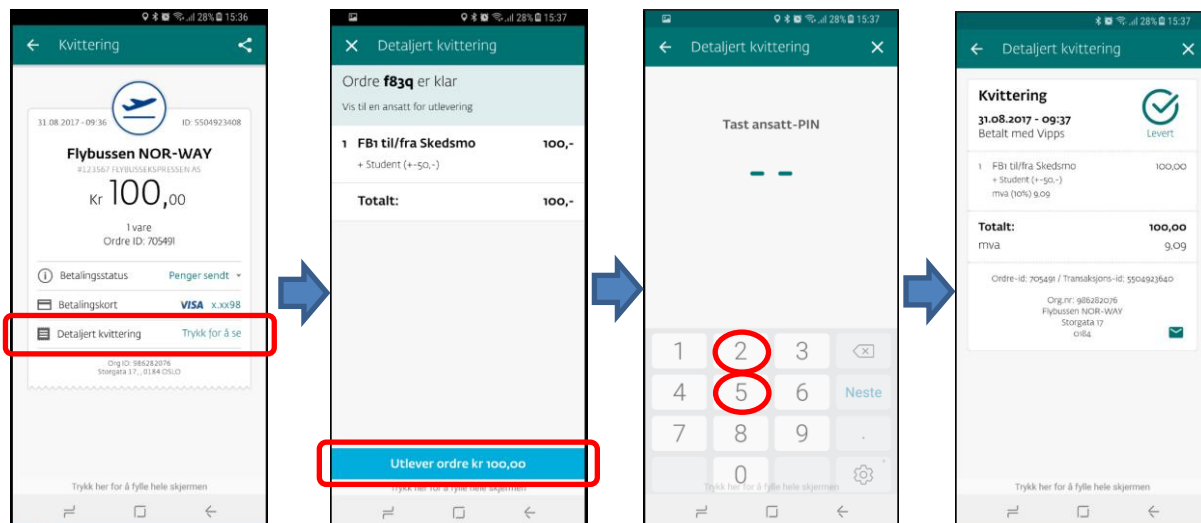
VippsGO erstatter mCASH

mCASH legges ned og erstattes av VippsGO. Fra mandag 18. september kan kundene våre i stedet kjøpe billetter til Flybussen direkte i Vipps appen. Dette er ikke det samme som billetter kjøpt på nor-way.no, hvor man også kan betale med Vipps i selve nettbutikken. Du ser forskjellen på dette utfra logoen på Vipps-kvitteringen.

Kvitteringer fra kjøp av vanlige nettbilletter vil ha NOR-WAY logo og være tydelig merket med at kvitteringen ikke er gyldig som billett. I slike tilfeller er det den vanlige nettbilletten med referansenummer som er eneste gyldige billett.



Billetter kjøpt direkte i Vipps-appen vil ha en blå Flybuss-logo og der er det Vipps-kvitteringen som også er selve billetten. Billetter som er kjøpt i VippsGO kontrolleres ved å se på kvitteringen i Vipps-appen på kundens telefon at det er riktig linje, sone og billettype. Du må også taste inn en PIN-kode på kundens telefon for at billetten skal få status som «Levert» og ikke kunne brukes flere ganger.



1. Trykk for å se «Detaljert kvittering».

2. Kontroller linje, sone og billettype og trykk på «Utlever ordre <beløp>».

3. Tast inn ansatt-PIN som er «25». Billetten blir da aktivert med én gang.

4. Slik ser kvitteringen ut etter at billetten er «brukt»

En del av Flybussen alliansen

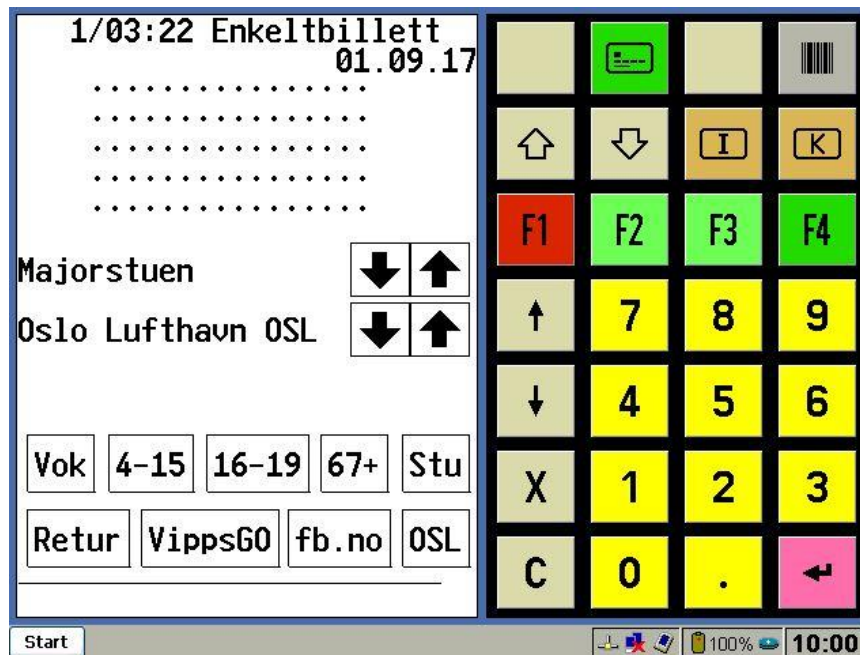


- Stoppested er ikke spesifisert på billettene i VippsGO. Du må derfor spørre kunder som reiser fra OSL om hvilket stoppested kunden skal gå av på.
- Registrer også antallet reisende med knappen **VippsGO** på billettmaskinen.

Nye snarveiknapper på billettmaskinen

I forbindelse med lanseringen av VippsGO 18. september blir det også gjort noen justeringer av snarveiknappene på billettmaskinen.

De fem på øverste rad er vanlig billettsalg, mens de fire på nederste rad er til registrering av reisende som allerede har kjøpt billett.



- Retur = reisende som bruker returdelen på en tur-retur billett
VippsGO = reisende med billett i Vipps appen
fb.no = reisende med nettbillett fra flybussen.no
OSL = reisende som har kjøpt billett på OSL.